

In osservanza al Regolamento Europeo 679/16 (GDPR), Le forniamo le dovute informazioni in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali e contiene le informazioni necessarie anche in relazione alla normativa uscente (Codice Privacy D.Lgs 196/03).

Eventuali integrazioni in merito a nuovi trattamenti o modifiche normative saranno recepite, la presente sarà modificata e saranno acquisiti, ove necessario, ulteriori consensi.

Il "TITOLARE DEL TRATTAMENTO", ai sensi dell'art. 4, comma 7, del GDPR, è la "Green Network S.p.A." P.I. 07451521004, con sede in Roma, viale della Civiltà Romana n. 7, tel.: 800.584.585 e contattabile per iscritto mediante il seguente link:

<https://greennetworkenergy.it/contatti/foronline/>

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Il responsabile della protezione dei dati di Green Network S.p.A (DPO/RPD) è raggiungibile alla casella di posta dpo@greennetwork.it o contattando la sede di Green Network S.p.A.

Per le finalità espresse nella presente informativa saranno trattati solo dati personali non particolari.

1. Finalità del trattamento

A) Attività ed i relativi trattamenti di natura contrattuale e precontrattuale. Nello specifico:

a1 - Attività precontrattuali e contrattuali legate all'Erogazione dei Servizi di fornitura di energia o degli altri prodotti e servizi offerti da Green Network S.p.A. (conclusione del contratto anche tramite le procedure di vocal order che prevedono registrazione, fatturazione, attività di lettura ed autolettura dei consumi) e le normali attività legate alla soddisfazione dei clienti ed il dare riscontro ad ogni richiesta dello stesso. Sono sempre parte delle finalità contrattuali i contatti per "la verifica dell'effettiva volontà di concludere il contratto" tramite chiamata di conferma come pure contatti per la verifica del corretto funzionamento della fornitura e della correttezza delle informazioni in possesso del titolare e la rettifica o l'aggiornamento delle stesse.

a2 - Adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie o nazionali, incluse leggi, regolamenti pro-tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate: ad esempio normativa fiscale, civilistica, l'addebito del canone RAI. Sono compresi nella presente finalità anche, le comunicazioni ai soggetti gestori della rete ed ogni attività tecnicamente indispensabile per poter erogare il servizio richiesto tra cui rientra la gestione del SII istituito in base alla legge 129/2010 (cfr www.acquirenteunico.it sito della società gestrice del sistema e sotto il controllo di GSE spa) ed attività legate alla sicurezza della rete.

a3 - Consultazione di banche dati pubbliche e private (Tramite fornitori specializzati) necessaria nella fase precontrattuale, ed utile a valutare aspetti legati all'affidabilità dei pagamenti i cui risultati potrebbero precludere la conclusione del contratto.

I dati richiesti per le finalità indicate sono necessari per poter dare seguito alle richieste del soggetto interessato, per erogare i servizi di fornitura di energia o degli altri prodotti e tutte le attività connesse, oltre che per rispettare le vigenti norme di legge ed il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati stessi comporterebbe l'impossibilità di renderLe i servizi richiesti. La base giuridica e liceità del trattamento si può individuare negli obblighi contrattuali per finalità a1 ed a3, nell'adozione di obblighi di legge finalità a2 (art. 6 lett. b, c) ed anche interesse legittimo del titolare per finalità a3. In ogni caso per le registrazioni di vocal order sarà richiesto consenso specifico durante la chiamata.

I dati forniti per le finalità su indicate saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale salvo obblighi normativi che introducano trattamenti superiori o inferiori.

Sulla base dell'art. 6 comm. f) del GDPR e del considerando 47 i dati conferiti in fase di conclusione del contratto, con particolare riferimento all'indirizzo e-mail, saranno utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali, legate a servizi/prodotti analoghi a quelli acquistati. Nel rispetto dei suoi diritti Lei potrà opporsi al trattamento in questo momento ed in ogni momento successivo, semplicemente comunicandolo al Titolare o utilizzando sistemi di opposizione automatica (ad esempio tramite disclaimer in calce alle mail). L'opposizione a questo trattamento ha come unica conseguenza l'impossibilità di inoltrarle le comunicazioni indicate. I dati saranno conservati sino a cessazione dell'attività in parola o sino a sua opposizione.

B) Marketing diretto relativo ai servizi di fornitura di energia e degli altri prodotti e servizi offerti da Green Network S.p.A., quali invio di materiale pubblicitario, informativo,

promozionale, offerte volte a premiare i Clienti ed effettuare ricerche di mercato. Tali attività possono essere effettuate con modalità "tradizionali" di vendita diretta (posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto: mailing e sistemi di invio messaggi telefonici.

I dati forniti per le finalità su indicate saranno conservati sino alla cessazione delle attività di marketing o sino a sua opposizione. In relazione alle chiamate telefoniche per finalità di marketing, successive alla cessazione del rapporto contrattuale, i dati saranno trattati per un tempo massimo di 30 giorni dal termine del Suo contratto di fornitura, o, comunque, fino a revoca del Suo consenso. Il diniego del consenso può essere richiesto per tutte le modalità di contatto o solo per alcune semplicemente comunicandolo al titolare tramite i seguenti canali: Tel.: 800.584.585 o per iscritto mediante il seguente link: <https://greennetworkenergy.it/contatti/foronline/>

Base giuridica e liceità del trattamento è individuata nel consenso specifico ai sensi del Gdpr art. 6, comma a) Il mancato conferimento dei dati e del consenso per questa finalità ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività indicate.

C) Cessione a Terzi, autonomi Titolari del trattamento, dei suoi dati personali (anagrafica e recapiti di contatto) per l'invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale relativamente a prodotti e servizi degli stessi. I dati potranno essere ceduti alle seguenti categorie di destinatari: società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, servizi di viaggio, postali e sanitari e istituti finanziari, istituti assicurativi, servizi di antifurto, efficienza e prodotti inerenti sia l'abitazione che l'azienda, consulenti, società controllate/ controllanti e/o collegate al Gruppo Green Network.

I dati forniti per la finalità su indicata saranno conservati da parte di Green Network S.p.A. sino a revoca espressa del consenso al trattamento da parte Sua e potrà essere richiesto semplicemente comunicandolo al titolare tramite i seguenti canali: Tel.: 800.584.585 o per iscritto mediante il seguente link: <https://greennetworkenergy.it/contatti/foronline/>

Base giuridica e liceità del trattamento è individuata nel consenso specifico ai sensi del Gdpr art. 6, comma a) Il mancato conferimento dei dati e del consenso per questa finalità ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività indicate.

Si ricorda che i dati forniti potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del titolare tra cui in particolare la difesa in giudizio ed il recupero crediti. Anche in questo si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità e non eccedenza.

D) Diffusione, Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati

Nessun dato sarà in alcun modo diffuso.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento ed opportunamente istruite, oltre che da responsabili del trattamento legati al titolare da specifico contratto; ad esempio: società per lo svolgimento di attività economiche (commerciali, gestionali, gestione dei sistemi informativi, assicurative, intermediazione bancaria, gestione e tutela del credito, attività di customer care e servizi correlati tramite società specializzate, ad esempio, call center) e per l'assolvimento di obblighi di legge (studi commercialisti, avvocati e professionisti o società fornitrici di servizi dedicati).

L'elenco aggiornato, con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento, potrà essere da Lei richiesto in qualunque momento al Titolare.

I dati saranno trattati in Ue ed in paesi extra Ue. In quest'ultimo caso attraverso la stipula di clausole contrattuali standard promosse dalla commissione UE e comunque da soggetti nominati Responsabili del Trattamento dei dati personali.

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri Soggetti Pubblici e Privati, ad esempio, all'Anagrafe Tributaria relativamente ai dati catastali, Autorità Garante Privacy, AGCOM, ARERA), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi contrattuali, di legge, o di regolamento o normativa comunitaria.

E) Diritti dell'interessato Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del GDPR

La informiamo dell'esistenza del diritto di conoscere i destinatari della possibile comunicazione o cessione dei dati, di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano.

La informiamo, inoltre, che Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento, basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Lei è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

La presente informativa è stata redatta in data 21 maggio 2018.



Green Network S.p.A

Cap. Soc. € 15.636.000,00 i.v. - Sede legale e operativa: 00144 Roma - Viale della Civiltà Romana, 7
Cod. Fiscale - Partita IVA - Iscrizione Registro Imprese Roma N. 07451521004 - REA N. RM 1033355
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di SC Holding S.r.l.
www.greennetworkenergy.it

